

# Certification de coach Gallup CliftonStrengths®

## Guide de révision pour la préparation de l'examen

Merci de suivre les étapes suivantes pour devenir Coach en points forts certifié Gallup. Pour vous préparer à l'examen et devenir un coach en points forts, vous devrez bien connaître les termes et applications suivants et être capable de les articuler. L'examen de certification est un moyen de s'assurer que tous les Coachs en points forts certifiés Gallup maîtrisent les sujets abordés dans la formation.

### Détails de l'examen de certification

- L'examen n'est pas chronométré mais doit être effectué en une seule séance. (Prévoyez entre 90 minutes et deux heures pour compléter l'examen).
- Vous pouvez consulter toute forme de documentation (par exemple, les kits de coaching) pendant l'examen.
- Vous ne pouvez pas travailler sur l'examen avec d'autres personnes.
- Lisez attentivement chaque question. Une fois que vous aurez choisi votre réponse, vous ne pourrez plus la modifier. Vous ne pouvez pas revenir aux questions précédentes pour modifier les réponses.
- Vous devez répondre correctement à 85 % des questions pour réussir.
- Les résultats sont communiqués à la fin de l'examen sous forme de réussite ou d'échec ; le détail des notes n'est pas communiqué.
- Si vous échouez à votre première tentative, vous êtes autorisé à vous représenter à l'examen. Une session de tutorat facultative avec un instructeur Gallup en points forts est disponible. L'instructeur reviendra sur les mauvaises réponses que vous avez données à l'examen pour vous aider à comprendre les concepts.
- L'examen évaluera votre compréhension de l'approche du développement CliftonStrengths, vos connaissances sur les aspects multidimensionnels de l'ensemble des 34 thèmes de talents et votre capacité à synthétiser les deux lorsque vous travaillez avec les clients.
- Tout le contenu de l'examen a été abordé en formation et dans vos kits numériques ainsi que dans votre journal d'apprentissage ou votre guide d'accompagnement de formation. Nous vous recommandons d'étudier ces outils et ce matériel pour vous préparer.
- Nous vous suggérons de tester vos connaissances des thèmes CliftonStrengths à l'aide des ressources sur les thèmes CliftonStrengths de la formation et du kit de démarrage en coaching pour le développement des points forts.

## Termes à étudier

Les termes suivants sont tirés de la formation. Assurez-vous de pouvoir les définir de manière formelle et informelle face à vos clients. Indication : plusieurs termes figurent dans la section Glossaire du journal d'apprentissage de la formation ou du guide d'accompagnement.

- Talent
- Filtres de talents
- Compétence
- Thèmes de talents
- Point fort
- Zones d'ombre
- Faiblesses et stratégies pour les gérer
- Approche de développement personnel basée sur les points forts
- Définition du coaching selon Gallup
- Cadre « Nommez », « Appréciez », « Focalisez » pour le coaching de personnes
- Cinq indices de talent
- FAQ sur CliftonStrengths (disponible dans le kit de démarrage en coaching pour le développement des points forts se situant dans la section centre de formation Gallup)
- Les quatre domaines de thèmes CliftonStrengths
- Thèmes dominants, secondaires et moins développés
- Cinq principes directeurs
- Dynamique des thèmes
- Paires probables et improbables, paires logiques et inattendues (les définitions théoriques sont plus importantes que la probabilité statistique)
- Où trouver tous les outils disponibles pour vous aider à coacher les individus
- Trois types de conversations de coaching avec les responsables (disponibles dans le kit de coaching pour le développement des points forts à destination des responsables et des équipes)
- Caractéristiques des managers axées sur les points forts
- Quatre types de conversations de coaching avec les équipes (disponibles dans le kit de coaching pour le développement des points forts à destination des managers et des équipes)
- Où trouver tous les outils disponibles pour vous aider à coacher les équipes
- Les caractéristiques des équipes basées sur les points forts
- 34 thèmes : comprendre les thèmes pour les repérer au-delà d'une définition fixe :
  - À quoi pourrait ressembler ce thème dans une situation de coaching ?
  - Quelles vulnérabilités présente chacun d'eux ?
  - Comment un manager doté de ce thème peut-il diriger efficacement une équipe ?
  - En quoi ce thème est-il similaire ou différent d'un autre ?

## Prêt pour l'examen ?

Reportez-vous à l'e-mail de certification que vous avez reçu et qui contient les détails sur les modalités d'accès à l'examen.

## Étapes suivantes

Après avoir réussi l'examen et rempli les conditions d'évaluation, vous recevrez une notification vous indiquant que vous avez obtenu la certification de coach en points forts certifié Gallup. Vous recevrez votre certificat d'accréditation et le logo de coach en points forts certifié Gallup par e-mail.

## Des questions de dernière minute ?

Si vous avez des questions pendant que vous préparez l'examen de certification, consultez la brochure de certification dans votre documentation de cours ou envoyez un e-mail à l'équipe Gallup à l'adresse [certification@gallup.com](mailto:certification@gallup.com).

*Bonne chance !*